



Desafios para a efetivação da assistência humanizada em saúde: Uma revisão integrativa de literatura

Tainá Corrêa Brelaz, Evelyn Mayara Silva Dos Santos e Elaine Cristiny Evangelista dos Reis

Introdução: A humanização presume a valorização dos usuários, dos trabalhadores e dos gestores na oferta da produção de saúde e a comunicação entre estes três grupos (BRASIL, 2015). **Objetivo:** Identificar os desafios para efetivação da assistência humanizada em saúde. **Justificativa:** O interesse pelo tema surgiu em decorrência da disciplina Abordagem Interdisciplinar em Saúde, gerando inquietações de conhecer mais sobre os desafios da humanização na assistência em saúde. Assim, com o intuito de buscar sintetizar informações sobre o tema surgiu a necessidade de desenvolver uma Revisão Integrativa de Literatura. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de Revisão Integrativa de Literatura, realizada na Biblioteca Virtual de Saúde, usando como critérios de inclusão: artigos entre 2012 a 2016, publicados na língua portuguesa e que estavam disponíveis para consulta. A busca foi feita utilizando os descritores: Humanização, Saúde, Humanização da Assistência. Após o uso dos critérios de inclusão e leitura cuidadosa dos materiais, permaneceram no estudo 11 artigos. A análise de dados foi realizada utilizando um quadro síntese que foi previamente elaborado, contendo a base de dados, título, objetivos e resultados, no qual pode ser capaz de assegurar que a totalidade das informações relevantes seja extraída, garantindo a precisão na checagem das informações e servir como registro (SOUZA *et al.*, 2010). **Resultados e Discussão:** Dentre os desafios para a efetivação da Humanização na assistência distinguiram-se fatores como I- Dificuldade das relações entre profissionais em atuação e da efetivação da intersectorialidade no cotidiano de trabalho. II- Conflitos éticos relacionados a tratar com equidade o indivíduo para a construção de relações profissional-usuário. III- Disponibilidade do profissional para interagir com o paciente. IV- Relevância do ambiente onde se oferta a humanização. V- Competências técnicas do profissional e habilidades pessoais para compreender o indivíduo. VI- Necessidade de divulgação da PNH nas instituições de saúde e Educação Permanente aos profissionais. Assim, os desafios para a efetivação da humanização ficam centrados mais nas questões que envolvem os promotores do cuidado humanizado que seus receptores. Casate e Correia (2005) ponderam um investimento no profissional, além disso, a realização de melhorias nas condições da estrutura onde se oferta a saúde na perspectiva humanizadora. **Considerações:** Os desafios da humanização da assistência, apesar de tratar questões amplas e, por vezes, complexas, puderam ser agrupados em tópicos com base na revisão dos artigos. Essa distribuição permite uma maior compreensão acerca dos principais desafios encontrados na prática da humanização.

Descritores: Humanização, Saúde, Humanização da Assistência.