UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
JORNADA ACADÊMICA
ISSN: 2674-6670

O ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO À SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERAURA

PÉRCIA PIMENTEL DINIZ, Caroline Araújo Amaral, Greicy Kelly Sousa Aquino, Luana Jéssica Silva Nogueira e Rui Massato Harayama

Introdução: o acolhimento, na Política Nacional de Humanização (PNH), não se resume a ações isoladas e pontuais, a exemplo, de recepção confortável a um bom encaminhamento para serviços especializados. Ele deve ser atravessado por processos de responsabilização, buscando a criação de vínculo a partir da escuta de problemas, mútuo reconhecimento de direitos e deveres e decisões que possibilitem intervenções eficazes em torno das necessidades dos usuários do serviço de saúde (PASCHE, 2010). **Objetivo:** identificar o acolhimento na atenção à saúde. **Justificativa:** o interesse pelo tema surgiu em decorrência da fragilidade admitida pelo próprio Ministério da Saúde, quanto à existência de grandes lacunas nos modelos de atenção e gestão dos serviços no que se refere ao acesso e a forma como o usuário é acolhido no serviço de saúde pública. **Metodologia**: Trata-se de um estudo de Revisão Integrativa de Literatura (RIL), em que foi usada a pergunta de pesquisa: como ocorre o acolhimento na atenção à saúde? O estudo foi realizado na Biblioteca Virtual de Saúde, usando como critérios de inclusão: artigos entre os anos de 2010 a 2016, publicados na língua portuguesa, disponíveis para consulta, nas bases de dados. A busca foi feita utilizando os descritores: Acolhimento, serviços de saúde e Atenção à saúde. Após o uso dos critérios de inclusão e leitura dos materiais, permaneceram no estudo 9 artigos. A análise de dados foi realizada utilizando um quadro síntese que foi elaborado, contendo a base de dados, no qual pode ser capaz de assegurar que a totalidade das informações relevantes sejam extraídas, garantindo a precisão na checagem das informações e servir como registro (SOUZA et al., 2010). **Resultados e Discussão:** o Ministério da Saúde prescreve através da cartilha de PNH, maneiras de se fazer o acolhimento na atenção a saúde, em vista disso, Souza (2013) mostra que na atuação do acolhimento devemos ancorar em alguns princípios, como a estruturação dos serviços, organização do processo de trabalho e apoio educativo e psicológico, como forma de qualificar a assistência e, conseqüentemente, obter resultados positivos com redução de riscos. **Considerações:** O modo correto de acolher contagia o local de trabalho e é imprescindível que se tenha uma boa relação profissional- usuário, respeitando o sofrimento e a dor de cada indivíduo, para que os problemas sejam resolvidos com maior precisão; além de proporcionar ao usuário uma recuperação mais rápida e sadia.