



OS PROBLEMAS ENCONTRADOS NO SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA

Aline Ruth De Ataíde Silva, Daniele Mousinho Cativo, Neilane Pinto Da Costa, Yasmin Monique Sousa Da Silva e Harlene de Jesus Torres Mascarenhas

Para suprir de forma mais igualitária e crescente da demanda pelos atendimentos realizados pela rede pública de saúde, o governo criou o sistema único de saúde (SUS), que atualmente engloba todos os serviços médicos de todas as áreas de forma gratuita para todo cidadão brasileiro. O SUS deve promover, proteger e recuperar a saúde de maneira igualitária, universal e integral. Contudo tal sistema apresenta problemas na sua funcionalidade, como superlotação da capacidade dos hospitais públicos, falta de remédios, falta de espaço físico para os pacientes e seus acompanhantes, falta de médicos e suprimentos médicos, além de diversas outras falhas, em função da precariedade dos serviços prestados, da escassez de mão-de-obra qualificada para atender a grande demanda populacional e da demora na solução de problemas por causa de uma grande sobrecarga burocrática. Este projeto então, teve como objetivo retratar a situação atual do atendimento nos hospitais públicos da cidade de Santarém, de acordo com a percepção dos usuários da rede pública de saúde. Neste estudo foi analisado o nível de satisfação dos pacientes em relação ao atendimento nos hospitais públicos de Santarém, comparando com o nível de satisfação de pacientes dos hospitais particulares. Nesta pesquisa foi utilizado um questionário como um instrumento de geração de dados na forma quantitativa. Esse questionário foi aplicado em pacientes de dois hospitais públicos (Regional e Municipal) e dois particulares (São Camilo e UNIMED). Há a hipótese de que os resultados permitam concluir que os pacientes estão insatisfeitos com os serviços prestados pelas equipes de enfermagem, médica, de hospitais públicos.